



**COMUNE DI BELLUNO**  
Piazza Duomo, 1 - 32100 Belluno  
C.F. 00132550252 - P. IVA 00132550252



## **SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA DELL'INFRASTRUTTURA PER LA VIRTUALIZZAZIONE IN USO PRESSO IL COMUNE DI BELLUNO**

### **FOGLIO PATTI E CONDIZIONI**

#### **ART. 1 OGGETTO**

Forma oggetto del presente contratto l'estensione del servizio di manutenzione e assistenza tecnica dell'infrastruttura per la virtualizzazione del Comune di Belluno, costituito dalle *appliance*:

- HYPER 3221 G 3 S.N. SY2100000243
- HYPERCore 3121 G 3 S.N. SY2100000244

L'assistenza dovrà tassativamente essere erogata direttamente dal produttore dei sistemi proposti e garantita dal lunedì al venerdì in orario di ufficio, con supporto in lingua italiana.

La manutenzione hardware dovrà essere di tipo NBD (Next Business Day) e dovrà includere la sostituzione gratuita on-site delle parti di ricambio hardware.

Il supporto software dovrà dare diritto a ricevere supporto da remoto e tutti gli aggiornamenti software.

Dovrà essere attivato un servizio di supporto proattivo, tramite diagnostica continua dell'infrastruttura e notifica automatica di eventuali anomalie al supporto tecnico del produttore. Nel momento in cui dovesse venire rilevata una criticità, dovrà essere aperto automaticamente un ticket. Il ticket dovrà essere notificato anche ai Servizi Informatici del Comune.

Dovrà essere fornito il supporto tecnico necessario a garantire il corretto uso dell'infrastruttura (es. richiesta supporto su processi o procedure, richiesta informazioni e documentazione, ...). Si precisa che tale servizio si rivolge agli utenti dotati di adeguata preparazione sul funzionamento della stessa.

A seguito di una segnalazione, il supporto tecnico dovrà garantire i seguenti tempi massimi di presa in carico, in base alla tipologia di evento verificatosi:

| <b>Tipologia</b>                                                                                                                                               | <b>T<sub>PC</sub></b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Il sistema non è disponibile.                                                                                                                                  | 2                     |
| Il sistema è disponibile ma si sta verificando un problema importante che ha un impatto diretto sulla produttività degli utenti.                               | 4                     |
| Nel sistema si sta verificando un problema occasionale che è necessario risolvere, ma il problema non ha grandi ripercussioni sulla produttività degli utenti. | 8                     |
| Richieste di informazioni.                                                                                                                                     | 16                    |

dove:

T<sub>PC</sub> = Tempo di presa in carico espresso in ore lavorative dal momento della richiesta

Nel caso in cui tali tempistiche non fossero rispettate, è facoltà del Comune applicare una penale secondo quanto riportato all'art. 13.

## **ART. 2 IMPORTO PRESUNTO DEL SERVIZIO**

L'importo presunto per il servizio in oggetto, idoneo a divenire contratto, è di € 8.500,00 + IVA 22% (pari a € 10.370,00). Tale importo è da intendersi comprensivo di qualsiasi onere inerente la fornitura in oggetto. In considerazione della natura della fornitura, non si ravvisano rischi da interferenza. Non è quindi ritenuta necessaria la predisposizione dei documenti di cui all'art. 26 co. 3 e 3 ter del d.lgs. 81/2008. Gli oneri della sicurezza relativi a rischi da interferenze sono pertanto pari a zero.

## **ART. 3 VALIDITÀ DEI PREZZI**

Il Fornitore si impegna a mantenere valida la propria offerta fino alla "data limite stipula contratto" indicata nella piattaforma MePA. Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi offerti. Non è prevista la revisione dei prezzi.

## **ART. 4 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO**

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, tramite trattativa diretta sul MePA, secondo il criterio del minor prezzo.

## **ART. 5 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

Il Fornitore deve possedere i requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e 95 del d.lgs. 36/2023. La presentazione dell'offerta equivarrà ad una dichiarazione di possesso di tali requisiti.

## **ART. 6 INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI**

Le richieste di chiarimento dovranno essere formulate esclusivamente in forma scritta utilizzando il sistema di messaggistica della piattaforma MePA o contattando via email il Responsabile unico del progetto.

## **ART. 7 MOTIVI DI ESCLUSIONE**

L'offerta non sarà presa in considerazione qualora contenga condizioni o riserve di qualsiasi natura rispetto a quanto previsto dalla presente trattativa diretta. Il Comune disporrà l'esclusione del Fornitore e la revoca del provvedimento di affidamento (nel caso in cui sia già intervenuta l'aggiudicazione) nel caso in cui le verifiche previste dall'art. 52 del d.lgs. 36/2023 non dovessero dare esito positivo.

## **ART. 8 STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E SPESE CONTRATTUALI**

Il contratto verrà stipulato secondo le modalità e le procedure messe a disposizione dal portale MePA, nella forma della scrittura privata in forma elettronica. Il contratto, come previsto dalle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" pubblicate sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), si intenderà validamente perfezionato nel momento in cui il documento di stipula, firmato digitalmente, verrà caricato a sistema. Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti al contratto sono a carico del Fornitore.

## **ART. 9 DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto decorre dal 17/08/2026 fino al 16/08/2028. Il contratto non prevede tacito rinnovo.

## **ART. 10 CONDIZIONI ECONOMICHE E PAGAMENTI**

Il prezzo del servizio è fissato nell'importo indicato nel documento di stipula firmato dal Punto Ordinate del Comune. Il relativo pagamento sarà effettuato dal Comune in un'unica rata anticipata. La fattura dovrà essere intestata al Comune di Belluno e dovrà riportare tutti i dati relativi al pagamento (IBAN), il CIG, il numero e la data della stipula della Trattativa Diretta sul MePA. La fattura dovrà essere emessa nel rispetto del d.m. 55/2013. A tal fine si comunica che il Codice iPA del Comune è c\_a757, che il codice univoco per la fatturazione è UFANOX e che il "Riferimento amministrazione" è CED. La fattura verrà liquidata entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento, previa verifica della regolarità contributiva dell'impresa e del rispetto della normativa vigente in materia di pagamenti della pubblica amministrazione.

## **ART. 11 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

In caso di aggiudicazione, il Fornitore, ai sensi della legge n. 136/2010 e s.m.i., assume l'obbligo di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari. Tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto dovranno avvenire tramite uno o più conti correnti bancari o postali dedicati anche in via non esclusiva. Le fatture elettroniche dovranno riportare il CIG (Codice Identificativo Gara) e/o il CUP (Codice Unico Pro-

getto). Il Fornitore dovrà comunicare gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Nel caso in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche e di Poste Italiane S.p.A., il contratto è risolto di diritto.

## **ART. 12 RESPONSABILITÀ**

Il Fornitore risponderà in caso di danni derivati o connessi con il servizio oggetto del presente contratto, qualora il Comune provi che il fatto è dipeso da colpa ad esso imputabile. Tali danni potranno avere come contropartita economica massima il valore del contratto stesso, fatto salvo l'obbligo di rispondere per i maggiori danni derivanti da dolo o colpa grave.

## **ART. 13 PENALI**

In caso di ritardo nell'erogazione delle prestazioni contrattuali saranno applicate le penali indicate nelle Condizioni Generali di Contratto previste da Consip S.p.A. salvo il risarcimento di ulteriori danni derivati al Comune secondo quanto previsto all'art 12.

## **ART. 14 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Comune avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato in caso di gravi o ripetute inadempienze contrattuali.

## **ART. 15 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

A norma dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali, sono fornite alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali nel contesto del presente procedimento. Il Titolare del trattamento è il Comune di Belluno. I dati di contatto del responsabile della Protezione dei Dati (DPO) sono facilmente reperibili sul sito web istituzionale del Titolare. I dati e le informazioni di persone fisiche, riferibili alle persone giuridiche partecipanti alla procedura di affidamento (quali a titolo esemplificativo amministratori, sindaci, revisori, dipendenti e collaboratori), raccolti in fase di verifica dei requisiti previsti dal d.lgs 36/2023, in fase precontrattuale e in esecuzione dell'eventuale contratto, sono trattati dal Comune per finalità connesse con le procedure per l'affidamento di lavori, servizi, forniture, nonché alla gestione dei conseguenti rapporti contrattuali ed extracontrattuali. I dati saranno trattati per la verifica delle dichiarazioni sostitutive prodotte dal partecipante, in particolare per finalità di verifica dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura di affidamento (es. il Casellario Giudiziale dei legali rappresentati o di altri soggetti) ed in generale per ogni finalità connessa agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Alcuni dati ed informazioni saranno oggetto di comunicazione a legali o periti in caso di controversie anche potenziali. I dati personali raccolti nella documentazione di affidamento possono essere oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente (d.lgs 33/2013) ovvero saranno oggetto di pubblicazioni previste da specifiche normative e regolamenti (es. albo telematico online). Altri dati potranno essere trattati per attività di gestione di obblighi connessi con la L. 190/2012 (anticorruzione), gestione istanze di accesso, accesso civico, accesso generalizzato agli atti. I dati saranno oggetto di archiviazione e conservazione per la durata prevista dalla legge. Tali attività avvengono ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. b) (trattamento necessario all'esecuzione di un contratto), dell'art. 6 co. 1 lett. c) (trattamento necessario per adempiere un obbligo legale), dell'art. 6 co. 1 lett. e) (trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) e dell'art. 9 del GDPR. La durata dei trattamenti sarà limitata al tempo necessario a dare esecuzione al contratto, salvo quanto necessario per preconstituire prova dell'esatto adempimento (fino allo spirare dei termini di prescrizione dei diritti obbligatori nascenti dalle prestazioni oggetto del contratto) e per norma di legge. Saranno garantiti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, che potranno essere esercitati con la modulistica messa a disposizione sul sito istituzionale, sezione privacy, ove si trovano ulteriori informazioni utili sul trattamento dei dati. Ciascuna parte si obbliga ad adottare misure di protezione dei dati personali conformi ai principi di cui al GDPR. In particolare, il Fornitore si impegna a non effettuare trattamenti sui dati personali di cui dovesse venire a conoscenza (consultazione, elaborazione, diffusione) se non strettamente indispensabili per lo svolgimento delle attività previste dal presente contratto.

## **ART. 16 RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In caso di affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Fornitore sarà nominato "Responsabile esterno del trattamento" e risulterà soggetto a tutti gli obblighi, oneri,

doveri e prerogative previsti dal GDPR.

#### **ART. 17 MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

Il Fornitore dichiara di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti pubblici che hanno esercitato nei suoi confronti poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni per il triennio successivo alla cessazione del rapporto dei dipendenti medesimi. Il fornitore si impegna ad osservare e far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il codice di comportamento approvato con delibera della Giunta comunale del 27.09.2021, n. 177, pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale del Comune. Il fornitore si impegna a comunicare per iscritto al Comune ogni illecita richiesta di danaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione che venga avanzata nel corso dell'esecuzione dei lavori nei confronti di un proprio rappresentante, agente o dipendente. La violazione degli obblighi di cui ai precedenti capoversi da parte dei titolari, dipendenti e collaboratori del fornitore costituisce clausola risolutiva espressa del contratto ex art. 1456 codice civile.

#### **ART. 18 RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023 e nel rispetto delle Linee Guida ANAC n. 3 del 26/10/2016, per la presente procedura il RUP è l'ing. Lorenzo Savoini, funzionario delegato dell'area servizi informatici (email lsavoini@comune.belluno.it - tel. 0437.913155).

#### **ART. 19 FACOLTÀ DEL COMUNE**

Il Comune di Belluno si riserva la facoltà di revocare la presente trattativa diretta in qualunque momento (anche dopo la visualizzazione dell'offerta) per il venir meno del fabbisogno espresso nella richiesta di offerta, in caso di nuove o differenti sopravvenute esigenze o per la necessità di riformulare i termini e/o i requisiti sostanziali della procedura. Il Comune si riserva altresì di non stipulare il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

#### **ART. 20 COMPETENZA E LEGGE APPLICABILE**

Il presente contratto è soggetto esclusivamente alla legge italiana. In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Belluno. È escluso il ricorso all'arbitrato.

#### **ART. 21 RINVIO**

Le presenti condizioni di contratto integrano le condizioni generali di contratto previste da Consip S.p.A.. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si richiamano le disposizioni normative vigenti e in particolare il d.lgs. n. 36/2023 nonché la documentazione relativa alla disciplina del MePA. Eventuali antinomie tra gli atti di gara rispetto alle previsioni aventi efficacia di cui al d.lgs. n. 36/2023, devono intendersi automaticamente sostituite con queste ultime.

il RUP  
ing. Lorenzo Savoini  
sottoscritto con firma digitale

il legale rappresentante di  
Euro Informatica S.p.A.  
sottoscritto con firma digitale